

Pro Ilmoitus

Väkivalta työssä



Mitä työväkivalta on?

- sanallista loukkaamista
- uhkaamista
- pahoinpitelyä
- voi olla fyysistä, ilmetä uhkana, kiusaamisena tai ahdisteluna
- työväkivalta on työpaikkaväkivaltaa laajempi käsite, se sisältää myös työmatkalla kohdatun väkivallan

Kuka käyttää väkivaltaa?

- työtoveri, esimies
- asiakas, potilas, oppilas
- ulkopuolinen, tuntematon esimerkiksi työmatkalla

Riskiammatit ja -alat

- hoitoalan tehtävät
- sosiaaliala
- vartiointi ja turvallisuus (vanginvartijat, vartijat, poliisit)
- ravintola-ala (tarjoilijat, hovimestarit, vahtimestarit)
- opettajat (erityisopettajat)
- kuljetusala (taksit, bussit, huoltokuljetukset, auraukset)
- kauppa, myyjät

Uhkatilanteisiin varautuminen

- riskienarvioinnin yhteydessä
- työntekijöiden perehdytyksessä huomioitava
- ohjeet väkivaltatilanteessa toimimiselle kaikkien tiedossa
- kulunestot, lukitukset, kulkuluvat
- jos uhka oletettu, riittävä turvaväli uhkaajaan, riittävä henkilöstö

Merkkejä tilanteen kärjistymisestä

- erimielisyys etenee sanalliseksi tai fyysiseksi uhkailuksi
- toisen osapuolen päihtymistila
- kiroilu, haukkuminen, solvaaminen
- tuijotus, puheen lakkaaminen
- kiihtynyt hengitys
- lähietäisyydelle pyrkiminen

Tapahtumista ilmoittaminen

- esimiehelle, työsuojeluhenkilöstölle, työterveyshuoltoon
- oltava väkivalta- ja uhkatilanteista ilmoituslomake
- tapahtuma käytävä läpi väkivallasta ilmoittaneen kanssa
- ilmoitusten perusteella kehitettävä tilanteisiin varautumista
- vakavasta (aseellinen ryöstö, pahoinpitely) väkivaltatilanteesta ilmoitus poliisille
- vaikean vamman tai kuoleman aiheuttaneesta ilmoitus työsuojeluviranomaiselle ja poliisille

Pro Ilmoitus

Kiitos!

Pro Ilmoitus on erilaisten organisaatioiden monipuolinen ilmoitusjärjestelmä. Sen avulla työnantaja ja esimiehet, työsuojeluhenkilöstö, henkilöstöhallinto sekä laadunhallinta pystyvät ottamaan vastaan erilaisia ilmoituksia ja toimimaan valmiiksi sovittujen toimintatapojen mukaisesti.

www.proilmoitus.fi

hannu.hirvonen@propilvipalvelut.fi

p. 050 63 882

www.propilvipalvelut.fi

